

BCL226 GARANTÍA

1. En general, el período de garantía del BCL226 es de UN AÑO (12 meses) para uso profesional. El período de garantía para los consumidores (uso no profesional) será definido por la normativa local sobre bienes de consumo. Se garantiza que las baterías están libres de defectos de fabricación y materiales durante un período de DOS AÑOS (24 meses) a partir de la fecha de compra del producto. Si la inspección muestra que el problema está causado por una mano de obra o unos materiales defectuosos, el producto será reparado (o, a nuestra elección, sustituido) sin coste alguno si todavía está dentro del periodo de garantía.

Como recordatorio, el uso profesional se define como el uso de la herramienta para fines que están relacionados con un comercio, negocio o profesión del usuario.

2. En general, SNA Europe no cubre los gastos de inmovilización, traslado, visita o reparación in situ en las instalaciones del cliente ni los gastos de desplazamiento para la reparación, sustitución o reemplazo de productos.

3. Cualquier producto que haya sido utilizado o mantenido incorrectamente, o que esté desgastado por un uso inadecuado, o que haya sufrido modificaciones no autorizadas, no está cubierto por esta garantía.

4. Esta garantía no cubre ninguna reparación necesaria debido al desgaste normal. Las piezas consumibles no están cubiertas por esta garantía. Hoja BCL22604, contra hoja BCL22605, perno central BCL23503 y engranaje cremallera media luna BCL22602 se consideran piezas consumibles.

5. Cualquier unidad que haya sido utilizada en condiciones ambientales para las que no fue diseñada o que haya sufrido algún daño causado por influencias externas (agua, agua salada, químicos, físicos, impactos) o sustancias extrañas, no está cubierta por esta garantía. En caso de pérdida o de destrucción total o parcial del producto, éste no está cubierto por esta garantía, a menos que el beneficiario de la misma aporte pruebas técnicas precisas del origen de la reclamación, de un defecto de material o de un defecto de construcción, y de los componentes del producto en cuestión.

6. La reclamación de la garantía debe presentarse dentro del periodo de garantía. Para ello es necesario presentar o enviar la herramienta completa en cuestión con la documentación de verificación de venta, que debe validar la fecha de compra y la designación del producto, al minorista o distribuidor.

7. La sustitución o reparación del producto se llevará a cabo lo antes posible. Al recibir el producto sustituido o reparado, se solicita al cliente que valide la conformidad. Las sustituciones y reparaciones realizadas en el marco de la garantía no prolongan ni renuevan el período de garantía de la herramienta.

8. Cualquier mantenimiento o reparación efectuada durante el periodo de garantía debe ser realizada, bajo pena de anular esta garantía, por un distribuidor autorizado o por un servicio técnico oficial, excepto las operaciones de mantenimiento ordinario que debe realizar el usuario, tal y como se especifica en el manual del producto.

